

## Pilotní ověřování motivačního programu pro digitální začleňování e-Citizen

Pilotní ověřování využívající program e-Citizen proběhlo v roce 2017 v Jihomoravském a Olomouckém kraji. Bylo součástí tří vzdělávacích projektů a jeho cílem bylo zjistit, pro které osoby je program e-Citizen z pohledu obvyklé struktury klientů ÚP nejvhodnější.

Ze všech účastníků projektu byly vybrány cca dvě desítky osob, které prošly celým motivačním programem pro digitální začleňování, a to včetně závěrečného ověření výsledků prostřednictvím asistované zkoušky e-Citizen. Polovinu účastníků tvořily osoby 50+, druhou polovinu osoby 55+. Přibližně dvě třetiny účastníků tvořily ženy.

## Seznam projektů, v jejichž rámci proběhlo pilotní ověřování

### AGE MANAGEMENT V PRAXI – NOVÁ KARIÉRA PO PADESÁTCE

Reg. č. CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_040/0002408

Jednou z aktivit projektu (pro vybrané osoby) je program e-Citizen pro digitální začleňování (40 hod skupinově).

#### Cílová skupina:

Osoby starší 50 let, které jsou v evidenci ÚP ČR v JmK, nebo jsou evidovány jako zájemci o zaměstnání, celkem 120 účastníků.

#### Realizátoři projektu:

- Age Management z.s., Orlí 27, Brno
- Počítačová služba, s.r.o., Stupkova 413/1a, Olomouc

#### Místa realizace:

Brno-město, Brno-venkov, Vyškov

### NOVÁ KARIÉRA – S VEČERNICÍ I PO 50

Reg. č. CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_040/0002468

Jednou z aktivit projektu (pro vybrané osoby) je program e-Citizen pro digitální začleňování (40 hod skupinově).

#### Cílová skupina:

Ženy starší 50 let, které jsou v evidenci ÚP ČR v JmK, nebo jsou evidovány jako zájemkyně o zaměstnání, celkem 50 účastnic.

#### Realizátoři projektu:

- Večernice z.s., Veletržní 9, Brno
- Počítačová služba, s.r.o., Stupkova 413/1a, Olomouc

#### Místa realizace:

Brno-město, Brno-venkov,

### PROJEKT „DO PRÁCE PO PADESÁTCE II“

Reg. č. CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_040/0002418

Jednou z aktivit projektu (pro vybrané osoby) je program e-Citizen pro digitální začleňování (40 hod skupinově).

#### Cílová skupina:

osoby starší 50 let, které jsou v evidenci ÚP ČR v Olomouci, Přerově a Šumperku, nebo jsou evidovány jako zájemci o zaměstnání, celkem 150 účastníků

Realizátoři projektu:

- Počítačová služba, s.r.o., Stupkova 413/1a, Olomouc

Místa realizace:

Olomouc, Přerov, Šumperk

## Vyhodnocení pilotního ověřování programu e-Citizen

Podle mezinárodně platných kritérií program e-Citizen úspěšně absolvovalo **67 %** účastníků (nad 75 % bodů). Celkem **19 %** účastníků získalo hodnocení, které je v rámci podmínek uplatňovaných MŠMT u rekvalifikačních programů považováno za úspěšné (nad 50 % bodů) a pouze **14 %** účastníků při závěrečném ověřování výsledků programu e-Citizen neuspělo.

Úspěšní účastníci programu e-Citizen obdrželi mezinárodně platný certifikát e-Citizen, jehož smyslem je zvýšení osobního sebevědomí a posílení získané motivace do dalšího vzdělávání. Tři z účastníků programu následně dobrovolně úspěšně absolvovali několik ECDL zkoušek a jedna z účastnic programu dokonce získala plnohodnotný mezinárodní ECDL certifikát dokládající úplnou digitální kvalifikaci držitele.

Výsledky pilotního ověřování potvrdily, že vysokoškolské vzdělání, rozdílný věk ani pohlaví účastníků nemají významný vliv na schopnost jedince překonat digitální propast a získat motivaci pro další digitální vzdělávání.

Přes poměrně dobré výsledky pilotního ověřování nebyla skupina vybrána optimální. Při správném výběru účastníků motivačního programu e-Citizen dle Metodiky identifikace DK klientů ÚP je možné dosáhnout úspěšnosti přes 90 %.

## Analýza nejslabších znalostí a dovedností

Přesto, že hlavním cílem motivačního programu pro digitální začleňování e-Citizen není zvýšení digitálních dovedností účastníků, lze nově nabyté digitální znalosti a dovednosti analyzovat podle oblastí uvedených v sylabu e-Citizen:

Modul	Sylabus	Položka Sylabu	Oblast znalostí a dovedností	Počet		Chybovost [%]
				Osob	Úloh	
EC1	1.0 e-Citizen	1.3.2	Životní situace – využívání webových aplikací (Využívání služeb Internetu pro řešení životních situací)	21	84	37.5
EC1	1.0 e-Citizen	1.1.5	Základy práce s elektronickou poštou (Znalosti a dovednosti nezbytně nutné pro řešení životních situací)	21	63	31.0
EC1	1.0 e-Citizen	1.2.3	Životní situace – vyhledávání a získávání informací (Vyhledávání a získávání informací na Internetu)	16	16	28.1
EC1	1.0 e-Citizen	1.3.1	Webové formuláře (Využívání služeb Internetu pro řešení životních situací)	21	54	24.1
EC1	1.0 e-Citizen	1.2.1	Použití internetového vyhledávače (Vyhledávání a získávání informací na Internetu)	21	99	22.2
EC1	1.0 e-Citizen	1.1.1	Počítač a příslušenství (Znalosti a dovednosti nezbytně nutné pro řešení životních situací)	21	21	21.4
EC1	1.0 e-Citizen	1.1.2	Soubory a složky (Znalosti a dovednosti nezbytně nutné pro řešení životních situací)	21	51	20.6
EC1	1.0 e-Citizen	1.1.4	Základy práce s Internetem (Znalosti a dovednosti nezbytně nutné pro řešení životních situací)	21	33	12.1
EC1	1.0 e-Citizen	1.2.2	Bezpečné využívání Internetu (Vyhledávání a získávání informací na Internetu)	21	36	2.8
EC1	1.0 e-Citizen	1.1.3	Práce s dokumenty (Znalosti a dovednosti nezbytně nutné pro řešení životních situací)	21	48	2.1

Z výše uvedené tabulky mimo jiné vyplývá, že největší problémy měli účastníci pilotního ověřování s využíváním webových služeb pro řešení životních situací a s prací s elektronickou poštou (e-mailem). Naopak nejmenší problémy měli účastníci s prací s jednoduchými dokumenty.

## Pohledy lektorů na první pilotní běhy programu E-Citizen

Monika Kochaníčková

*Cílem programu e-Citizen je naučit účastníky s pomocí internetu řešit nejrůznější životní situace. Program e-Citizen je koncipován tak, aby ho snadno zvládli účastníci s minimálními znalostmi a zkušenostmi práce na počítači. Výuka probíhá podle mezinárodního e-Citizen sylabu a schválených vzdělávacích materiálů, a to v malém počtu účastníků, aby se jim mohl lektor individuálně věnovat.*

*Oproti jiným (běžným) počítačovým kurzům je tento vzdělávací program postaven výrazně jinak. S účastníky se na něm nezaměřujeme na konkrétní počítačové aplikace ve smyslu „Tak a dnes se budeme učit Word a postupně si projedeme všechny ikony na kartách“. Ale spíše nastíníme účastníkům konkrétní životní situaci a vybízíme je, ať sami navrhnou, co budou pro řešení dané situace potřebovat. Klíčové body zapisujeme na tabuli, ať je i později máme stále na očích. A pak postupně pomocí počítače a internetu hledáme řešení těch zapsaných klíčových bodů.*

*Účastníci aktivně spoluvytvářejí běh daného výukového dne a rozhodně je to více baví než jen pasivní přijímání nových informací a papouškování postupu lektora. Dokonce někteří z těch, který v úvodní hodině vyslovovali své obavy typu „Já se bojím, že Vám tu ten počítač pokazím. Mě k tomu raději nepouštějte.“, zapomínají na své fólie z moderních technologií a soustředí se na dosažení výsledku. Ke konci kurzu se situace obrací – už je od počítačů musím odhánět, aby se o přestávce aspoň trochu protáhli.*

#### Zdeněk Komínek

*Program e-Citizen přináší mezi vzdělávací produkty zaměřené na digitální technologie „svěží vítr“ v tom ohledu, že je zaměřený prakticky na nejčastěji potřebné činnosti, jako je vyhledávání informací na internetu, používání e-mailové pošty, online nakupování nebo využívání dalších jednoduchých online služeb. Je to šance pro ty, které tyto novodobé vymoženky z různých důvodů prozatím mívají, jak odstranit svůj digitální handicap.*

#### Leopold Podmolík

*Jedná se o zcela nový produkt a pohled na využívání počítačů pro běžné činnosti i pro ty „občany“, kteří mají obecně z techniky a z počítačů strach. Svým zaměřením je užitečným nástrojem, jak naší cílové skupině přiblížit a ukázat výhody toho, „že umím pracovat s počítačem“. Velká část absolventů přišla počítačům „na chuť“ a rozhodli se získané znalosti a dovednosti dále zdokonalovat v dalším, navazujícím, počítačovém kurzu. Pochopili, že bez základních (v podstatě elementárních) znalostí, a především dovedností práce s počítačem, jsou jejich šance na získání nového zaměstnání podstatně nižší.*